

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ**

Предмет на осигурување

Член 1

- (1) Предмет на осигурување, во смисла на овие Услови, може да биде имотот што го сочинуваат подвижни и неподвижни работи во рударски јами, и тоа:
 - 1) градежни објекти: јамски простории и објекти со соодветна потпора (подградба) од сите видови и типови чија вредност е опфатена во вредноста на јамските простории и објекти, енергетски вентилациони дупки и бунари за одводнување со челични цевки или со осигурени потпори;
 - 2) опрема инсталациона во јамските простории и објекти: електромашинска опрема со инсталации, опрема за механизирано вадење на супстанции, транспортни и други уреди, заштитни уреди и апарати и друга опрема;
 - 3) работни моторни возила, шински возила (локомотиви), јамски колички (вагонотеки) и самоодни работни машини на сопствен погон во јамите;
 - 4) потпори (подградби) од сите водови и типови;
 - 5) резерви.
- (2) Ако посебно се договори и во полисата или во друга исправа за осигурување се означи, предмет на осигурувањето може да бидат и:
 - 1) стварите на трети лица земени на послуга и наем, заради поправка, преработка и чување;
 - 2) стварите на работниците што се наоѓаат на местото на осигурувањето;
 - 3) ленти, синџири и јажиња на транспортните уреди од ризикот кршење и зарушување) рушење.
- (3) Предмет на осигурувањето во смисла на овие Услови не можат да бидат: супстанцата и масата што се експлоатира и трајно напуштените јамски простории и објекти (стари работи).

Осигурени опасности (ризичи)

Член 2

- (1) Со осигурувањето на овие Услови се дава осигурителна заштита од следните опасности (ризичи) и тоа:
 - 1) од пожар и удар на гром, експлозија од нуклеарна енергија, манифестации и демонстрации, од удар од сопствено работно моторно и шинско возило и сопствени самоодни работни машини во осигурениот грдежен објект;
 - 2) од кршење и (зарушување) рушење.
- (2) Ако посебно се договори и плати соодветна премија, осигурителната заштита се проширува и на следните опасности (ризичи);
 - 1) поплави и порои;
 - 2) подземни води;
 - 3) пробивање на вода преку таваницата;
 - 4) поплави од течен жив песок во јамата;

**УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ИМОТОТ ВО ЈАМИТЕ НА
РУДНИЦИТЕ СО ПОДЗЕМНА ЕКСПЛОАТАЦИЈА**

Со извршена промена по одлука бр.0202-8244/1 од
30.12.2020 година

- 5) зарушување што ќе се појави како последица од горски удар;
 - 6) ненадејно навлегување и концентрација на опасни (експлозивни отровни и загушливи гасови).
- (3) Осигурувањето од ризикот од ставот 2 точки 4, 5 и 6 од овој член може да се склучи само под следните услови:
- 1) поплави од течен жив песок во јамата, само ако е склучено и осигурување од поплави и порои и подземни води;
 - 2) рушење (зарушување) како последица од горски удар, ако е склучено и осигурување од кршење и (зарушување) рушење;
 - 3) ненадејно навлегување и концентрација на опасни гасови ако е склучено осигурување од пожар и некои други опасности (член 2 став 1, точка 1).

Обем на опасност од пожар и удар на гром

Член 3

- (1) За пожар, во смисла на овие Услови, се смета оган настанат од било која причина, кој гори во вид на пламен и жар и со својата топлотна сила ги оштетува, уништува, односно ги заробува осигурените ствари.
- (2) За пожар, во смисла на овие Услови, се смета и жариште настанато со оксидација самозапалување (ендоген пожар) на супстанцата која се експлоатира и на јаловите придружни наслојки, под услов со анализа на јамскиот воздух (период на инкубација и индукција) да е утврден локалитетот на жариштето во јамата, чие формирање и развој со преземените мерки не можело да се спречи.

Остварувањето на горенаведените опасности се докажува со решение од надлежната рударска инспекција.

Во случај кога јамата или дел од јамата привремено се затвори, штетата на привремено напуштените осигурени средства се утврдува откако повторно ќе се отвори јамата или делот од јамата.

- (3) Со осигурувањето од опасност удар на гром, во смисла на овие Услови, се покриваат штети на осигурени ствари од дејството на силата или топлината од громот, како и штети од удар на предметите паднати од силата на громот.

Обем на опасност од експлозија

Член 4

- (1) Експлозија, во смисла на овие Услови, се смета ненадејно пројавување на сила, заснована на стремежот за проширување на пареата или гасовите, како и експлозија на јаглениот прав и експлозивни средства во јамата.

Експлозија на садови под притисок постои кога сидовите на садот се во толкава мера искинати да настанува моментално изедначување на внатрешниот и надворешниот притисок.

- (2) Со осигурувањето не се опфатени:

- 1) штети на предметите на осигуреникот предизвикани од минирања што се вршат во рамките на неговата дејност или во рамките на дозволената дејност на трети лица;
- 2) штети на машини предизвикани од експлозија во просторот за внатрешно согорување (цилиндр на моторот);
- 3) штети што се последица од намалување на притисокот во садот.

Обем на опасност од манифестации и демонстрации

Член 5

- (1) Манифестација и демонстрација, во смисла на овие Услови, се смета организирано јавно пројавување на расположение од страна на група луѓе.
- (2) Се смета дека настанал осигурен случај манифестација или демонстрација ако осигурената ствар е уништена или оштетена, на било кој начин, од делувањето на манифестантите односно демонстрантите (со рушење, демолирање, кршење, палење и др. во јамата).

Обем на опасност од удар на сопствено моторно и шинско возило и на сопствена самоодна работна машина во јамата

Член 6

- (1) Со осигурувањето се опфатени штети на осигуреникот градежен објект што настануваат од удар на сопствено моторно и шинско возило или сопствена работна машина.
- (2) Со осигурувањето се опфатени и штети на други осигурени предмети кои ќе настанат како последица на рушење на градежен објект или делови на објектот, предизвикани со удар на моторно возило во смисла на став (1) од овој член.

Обем на опасност од кршење и зарушување

Член 7

- (1) Со осигурувањето од кршење се даваа осигурителна заштита од оштетување и уништување на осигурените ствари поради несреќи во јами, под кои се подразбираат настаните кои настануваат непредвидено и од ненадеж во врска со користење на осигурени ствари, како и невнимание, неспретност или зла намера на работниците или кај други лица освен:
 - 1) од опасноста од членот 2 став (1) точка 1 и став (2) точка 1, 2, 3 и 4 од овие Услови;
 - 2) провална кражба, кражба, штетно дејство на нуклеарна енергија;
 - 3) поради недостатоци или грешки, кои постоеле во моментот на склучувањето на осигурувањето, а овие недостатоци или грешки биле или морале да му бидат познати на осигуреникот;
 - 4) непосредни последици на трајни хемиски, термички, атмосферски, механички и други влијанија и условите за сместување и работење (оксидација, стареење, корозија, зрачење, прекумерни вибрации и сл.);
 - 5) последици од сите видови на трошење, абеење, абразија, ерозија, кавитација и др;

- 6) прекумерни наслаги: рѓа, каменец во котлите, талог, тиња и сл., па и ако поради тоа настанало уништување или оштетувањена осигурените ствари;
 - 7) пренапнатост или преоптовареност на машините, машинските и електричните уреди, апарати и инсталација, преку границите на нивните проекти параметри;
 - 8) ставање во погон пред конечната поправка;
 - 9) при монтирање и пробно испитување на новите ствари;
 - 10) динамично вртење на ротационите делови на машините (турборотори) и сл.;
 - 11) за трошоците за поправка на оштетените осигурени ствари, ако штетата се утврди при редовни или периодични прегледи со цел одржување, со исклучок во случаите на ревизија, редовно или периодично прегледување каде што тоа е предвидено со законски прописи и налог од инспекција, како за: парни, гасни и хидротурбини и нивните генератори, парни котли и сл. и тоа само во висина на вредноста на оштетениот дел, доколку истиот дел не бил предвиден за редовна замена;
 - 12) повредата на законските и техничките прописи како и упатствата за техничката експлоатација на осигурените ствари, како и заштитни мерки.
- (2) Зарушувањето во јамите во смисла на овие Услови се смета ненадеен настан кој настанува како последица на голем притисок, поради кој се деформираат стенските маси, кршат и нагло попуштаат така да доаѓа до пробивање и рушење на околниот материјал во јамските простории (така наречено непланско зарушување), во кој случај осигурените простории се оштетуваат во толкава мера да не можат да служат за својата намена, а осигурените ствари во нив поради стискање удири и упаѓање на околниот материјал се деформираат, оштетуваат, уништуваат или се заробуваат.
- Зарушувањето настанато како последица на нормален притисок и планско зарушување на кровот и откопаниот простор во одредена фаза на работата не е покриено со осигурување по овие Услови.
- Зарушувањето како последица на горски удар не е опфатено со осигурување ако не е поинаку договорено.
- Зарушувањето и кршењето кои настануваат како последица на било кој неосигурен дополнителен ризик не е предмет на осигурување.
- (3) Ствари кои не можат да бидат предмет на осигурување. Предмет на осигурување од ризикот кршење и зарушување не можат да бидат ни тогаш кога нивната вредност е содржана во вредноста на осигурените ствари:
- 1) сите видови алатки кои служат за обработка на материјалот;
 - 2) делови на машини кои непосредно служат за кршење и ситнење;
 - 3) делови на машини кои се изложени на директно термичко влијание;

- 4) делови на машини изложени на трошење-замена;
- 5) сигурносни елементи со еднократно дејство освен катодните одводници;
- 6) експлоатационен материјал (гориво, мазиво, разладни средства, хемикалии, средства за чистење и др.).

Обем на опасност од поплава и порој

Член 8

- (1) Поплава, во смисла на овие Услови, се смета стихиско неочекувано плавење во рударски јами од постојани води (реки, езера, мориња и др.) затоа што водата се излива од коритото или го поплавила одбрамбениот насип или браната и од надојдување на водата од вештачки езера, која се слева во јамата преку изградените отвори.
- Поплава се смета и неочекувано плавење на рударските јами заради нагло образување на големо количество водена маса која се слева преку постојните изградени отвори во јамата, а настанала како последица од пороен дожд и порој.
- Порој се смета стихиско неочекувано плавење на рударската јама со водна маса која се образува на коси терени заради силни атмосферски врнежи и се слева преку постојните изградени отвори во јамата.
- Со осигурувањето од поплави се опфатени само штети предизвикани на осигурените ствари за време додека поплавата трае и непосредно по повлекување на водата.
- (2) Со осигурувањето не се опфатени:
- 1) штети од слегнување на почвата како последица од поплава и порој;
 - 2) штети од вода која навлегува во јамските простории и објекти од реки понорници, како и од навлегување на вода преку таваницата и од спуштање на површината на почвата;
 - 3) штети од вода која се насобира поради прекин на струјата, прекин на работењето на пумпите без оглед на причината.

Обем на опасност од подземни води

Член 9

- (1) Со осигурувањето се покриени штети од ненадејно навлегување на подземни води во јамските простории кога при изведување на рударски работи неочекувано се дојде до водоводни слоеви или се пробијат водопропустливи стени.
- (2) Со осигурувањето не се опфатени:
- 1) штети од слегнување на почвата што настануваат како последица од поплава и порој;
 - 2) штети од вода која навлегува во јамските простории и објекти од реки, езера, мориња и др. според Законот за споени садови;
 - 3) штети од вода која навлегува во јамските простории и објекти од реки понорници, како и од навлегување на вода преку таваницата и од спуштање на почвената површина;

- 4) штети од вода која се насобрала заради прекин на струјата, прекин на работењето на пумпите, без оглед на причината.

Обем на опасност од навлегување на вода преку таваницата

Член 10

- (1) Со осигурувањето се покриени штети поради ненадејно навлегување на водата преку отворот на таваницата до кое е дојдено поради притисокот на водната маса.
- (2) Со осигурувањето не се опфатени;
 - 1) штети од вода која навлегува во јамските простории и објекти од реки, езера, мориња и др. според Законот за споени садови;
 - 2) штети од вода која навлегува во јамските простории и објекти од реки понорници, како и постепено навлегување на вода преку таваницата и од спуштање на почвата;
 - 3) штети од слегнување на почвата кое настанува како последица од поплава и порој.

Обем на опасност од поплава од течен жив песок

Член 11

- (1) Течен песок во смисла на овие Услови, се смета песок со мошне ситно зрно заситен со вода (т.н. жив песок), со содржина од 20-40% во вода, кој се наоѓа под многу голем притисок над или под лежиштето на супстанцата.
- (2) Се смета дека настанал осигурен случај од поплава од течен песок само тогаш, ако при изведувањето на рударските подземни работи и покрај строго преземени превентивни мерки (пред дупчење) ненадејно дојде до брз притисок кој предизвикува прскање на заштитниот столб, низ чии отвори живиот песок незадржливо ги поплавува јамските простории и ги оштетува или уништува осигурените ствари.

Обем на опасност од рушење поради горски удар

Член 12

- (1) Подземен горски удар, во смисла на овие Услови, се смета брза деформација на граничните површини на подземните простории, настаната како последица на брзо пропуштање на материјалот (одрунување на делови од стените) од таваницата и боковите и на посилно истиснување на подните простории со силен тресок, воздушен потрес и удар.
- (2) Се смета дека настанал осигурен случај на подземен горски удар ако настанал на длабина поголема од 200 метри и ако со својата сила (силно кршење на стените) го разурнал работилиштето или причинил ненадејно моментално и потполно рушење на јамските простории, при што ги оштетил или уништил осигурените ствари.

Обем на опасност од навлегување и концентрација на гасови во јамата

Член 13

- (1) Навлегување и концентрација на опасни гасови во јамата, во смисла на овие Услови, се смета

максималната концентрација на експлозивни, отровни и загушливи гасови во воздушната струја во јамските простории во кои со примена на посебни заштитни мерки не може да се изведуваат било какви рударски подземни работи.

- (2) Се смета дека настанал осигурен случај на навлегување и концентрација на опасни гасови во јамата само тогаш, ако јамата или дел од јамата (ревир, криво, хоризонт, кат, ходник, и др.) со осигурените ствари по решение на органот надлежен за работи во рударството трајно се затвори, односно ако во случај на привремено затворање на јамите или дел од јамата, по повторното отварање се констатираат евентуални оштетувања или уништувања на осигурените ствари.

Вредност на осигурени ствари

Член 14

Вредноста на осигурената ствар е, доколку поинаку не е договорено:

- (1) за градежни објекти-јамски простории-цената на изградбата на нов објект спрема цените во местото каде што објектот се наоѓа, намалена за износот на проценетата истрошеност (амортизација);
- (2) за машини, уреди и инсталации, транспортни средства и средства за врски, инвентар и јамска потпора (подградба) која се води во групата на основни средства-набавната цена на нови ствари намалена за износот на проценетата истрошеност (техничка и економска);
- (3) за резерви од материјали-набавната цена, а ако пазарната цена е пониска од набавната, тогаш пазарната цена зголемена за зависните трошоци;
- (4) за јамска потпора (подградба) во рударските јами, која се води во групата на основни средства, без оглед на нејзината техничка состојба-набавната вредност во време на настанување на осигурениот случај намалена за 40% на име истрошеност (амортизација).

Место на осигурување

Член 15

- (1) Осигурувањето важи за времето додека осигурените ствари се наоѓаат во подземните рударски простории означени во полисата;
 - кога се монтирани и подготвени за работа;
 - кога се наоѓаат во работа;
 - кога се демонтира и ремонтира поради преместување или поправка како и за време на траење на поправката на местото на користење на осигурените ствари или во работилници на осигурениот, под услов преместувањето или поправката да ја обавуваат работници на осигурениот;
 - кога се превезуваат во внатрешен превоз поради чистење, поправки и преместување во кругот на микролокацијата и погонот, а најмногу до 15км;
 - надвор од кругот на микролокацијата.
- (2) Осигурувањето е во важност и тогаш кога осигурените ствари ќе се пренесат од местото означено во полисата

во други падземни рударски простории во осигурениот рудник.

- (3) Осигурувањето е во важност и кога осигурените ствари се дадени во наем или на услуга, доколку работат во услови и служат за намената за која се проектирани и градени, но само на територијата на Република Македонија.

Утврдување на надомест од осигурување

Член 16

- (1) Висината на надоместокот од осигурувањето се утврдува:

- 1) во случај на уништување на ствари-опрема вредноста на осигурената ствар (член 14), во време на настанувањето на осигурениот случај, намалена за вредноста на остатокот;
- 2) во случај на оштетување на ствари во висина на трошоците за поправка во време на настанување на осигурениот случај, намалена за износот на проценетиот рабат и вредноста на остатокот ако не е поинаку договорено.

Ако трошоците за поправка на една ствар се поголеми од вредноста на осигурената ствар на денот на настанувањето на осигурениот случај, ќе се постапи така како таа ствар да е уништена и надоместокот ќе се пресмета спрема точка 1 од овој став.

Во трошоците за поправки се пресметуваат и трошоците за демантирање, монтирање и трошоците за превоз целисходно направени.

Износот на проценетиот рабат кај делумни штети не се одбива доколку тоа посебно не се договори.

Поголемите трошоци за поправка за прекувремена работа, недела, празнична и ноќна работа, се надоместуваат само ако е тоа посебно договорено.

Не се надоместуваат штетите кои би настанале како последица на привремена поправка направена без согласност на осигурувачот.

- (2) Поголемите трошоци за отстранување на штети (кај оштетени или уништени ствари) настанати поради направени измени, подобрување или усовршување, паѓаат на Товар на осигуреникот.

- (3) Осигурувачот не е во обврска да ја надомести вредноста на целиот уред и апарат, ако оштетениот односно уништениот дел не може да се набави или поправи заради тоа што апаратот-уредот е набавен во странство или повеќе не се произведува.

Осигурувачот е во обврска да ја исплати вредноста на оштетениот односно уништениот дел од апаратот, а висината на надоместокот се утврдува пропорционално спрема неговото функционално учество во целината или спрема сличен или истовиден предмет.

- (4) Ако сумата на осигурување е помала од вредноста на стварта во времето на настанувањето на осигурениот случај (подосигурување), штетата ќе се надомести во сооднос меѓу сумата на осигурувањето и вредноста на осигурената ствар (член 14).

- (5) Штети на полнењето на електрични уреди-масло се надоместуваат во процентуална вредност спрема векот на траење, по важечките прописи и под услов штетата да е последица од оштетување на уредот од опасности опфатени со овие Услови.

- (6) Осигурувачот не е во обврска;

- 1) за посредни штети во врска со настанатиот осигурен случај поради: загуба на закупнина, загуби причинети од прекилот на работата, намалени можности за употреба, казни и поради други слични загуби заради настанатиот осигурен случај;
- 2) за штети за кои по законските прописи или по договорот одговара производителот, односно испорачателот ја основува одговорноста, а штетата е причинета од причините опфатени со овие Услови, осигуреникот ќе ја надомести штетата на договорувачот на осигурувањето, а потоа ќе стапи до износот на исплатениот надомест во сите права на осигуруеното спрема производителот односно испорачателот.

Надоместување на трошоците

Член 17

- (1) Со осигурувањето, кога ќе се оствари осигурен случај исто така се покриени:

- 1) штетите од уништување или оштетување на осигурената ствар причинети при гасење на пожарот, рушење, изнесување укажување на помош на спасување заради настанатиот осигурен случај;
- 2) штетите поради исчезнување на осигурените ствари при настанувањето на осигурениот случај;
- 3) трошоците како и други штети причинети со разумно обидување да се острани непосредната опасност за настанување на осигурениот случај како и при обид да се ограничат неговите штетни последици;
- 4) трошоците направени за расчистување и рушење во врска со настанатиот осигурен случај на осигурената ствар, но најповеќе до 5% од сумата на осигурувањето (договорената вредност на осигурените ствари, кои ги одредува договорувачот на осигурувањето), до колку поинаку не се договори.
- 5) трошоците за премијата на осигурувањето кои влегуваат во трошоците за поправка на оштетените средства, се надоместуваат само ако посебно се договори.

- (2) Осигурувачот не е во обврска да ги надомести трошоците направени за отстранување на причината на штетата.

Учество на осигуреникот во штетата (франшиза)

Член 18

- (1) Осигуреникот учествува во секоја штета причинета од:
- 1) при кршење и рушење пресметаниот надоместок од осигурувањето се намалува за 10%, (франшиза)

но најмалку во денарска противредност од 250 ЕУР, на денот на наставување на штетниот настан по средниот курс на Народна банка на Република Македонија, ако поинаку не се договори.

- 2) оксидација-самозапалување (ендоген пожар), со 10%.

Плаќање на премија и последици од неплаќање

Член 19

- (1) Договорачот ја плаќа премијата одеднаш, ако поинаку не се договори.
- (2) Ако е договорено плаќање на премијата на рати, Договорачот ја плаќа првата рата во моментот на склучување на договорот за осигурување, најдоцна до 15 дена.
- (3) Во случај на штета, сите рати на премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од штетите при исплатата.
- (4) Кроација Осигурување е овластена сите доспеани неплатени рати на премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплатата на штета.
- (5) Кроација Осигурување има право да пресмета и наплати законска казнена камата на сите доспеани, а неплатени износи согласно полисата/анексот за плаќање и овие Посебни услови, сметајќи од денот на паѓање во задолжување до денот на целосна исплата.
- (6) Кроација Осигурување го задржува своето право за раскинување на договорот за осигурување поради неплаќање на премија, а согласно член 969 од Законот за облигациони односи.

Решавање приговори, постапка на вонсудско решавање спорови, надлежен суд во случај на решавање на спор, упатување на Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за супервизија на друштвото

Член 20

- (1) Доколку договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето не се задоволни од првостепената одлука на Осигурувачот, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 дена до Комисијата на осигурувачот која одлучува по приговори. Приговорот може да му се упати на осигурувачот на адресата на Кроација Осигурување или во просториите на Кроација Осигурување.
- (2) Приговорот треба да содржи:
 - име и презиме и адреса на подносителот на приговорот кој е физичко лице или на неговиот законски застапник, односно фирма, седиште и име и презиме на одговорното лице на подносителот на приговорот кој е правно лице;
 - причини за приговорот и барања на подносителот на приговорот;
 - докази со кои се потврдуваат наводите од приговорот кога е можно тие да се приложат, а може да содржи и исправи кои не биле разгледувани во постапката во која е донесена одлуката поради која се поднесува приговорот како и предлози за изведување докази;

- датум на поднесување на приговорот и потпис на подносителот на приговорот односно лицето кое го застапува;
- полномошно за застапување, кога приговорот е поднесен преку полномошник.

- (3) Друштвото е должно во писмена форма да одговори на приговорот во законски предвидениот рок.
- (4) Договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето можат да достават жалба за работењето на осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето (АКО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.
- (5) Во случај на спор, договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето ќе се обидат спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, надлежен е стварно надлежниот суд во местото на седиштето на осигурувачот.

Измена на назив и адреса на осигуреник/договорувач

Член 21

- (1) Во случај на промена на адресата/седиштето или називот/името или презимето на договорачот односно осигуреникот, истиот е должен веднаш, но не подоцна од 3 дена од денот на промената, за истото писмено да го извести друштвото за осигурување.
- (2) Во спротивно, сите писмена кои ќе се пратат на адресата која му е последна позната на друштвото за осигурување ќе се сметаат за уредно пратени.

Рок за исплата на штета и заложни права

Член 22

- (1) Кога ќе се случи осигуран ризик, осигурувачот е должен да исплати надокнада во рок од 14 (четиринаесет) дена, сметајќи од денот кога осигурувачот добил известување дека се случил осигурен ризик.
Ако за утврдување на обврската на осигурувачот е потребно извесно време, овој рок почнува да тече од денот кога е утврдено дека постои негова обврска за исплата.
- (2) По истекување на 14 (четиринаесет) дена од пријавата на штетата доколку не е утврдено обврската на осигурувачот за исплата, осигурувачот е должен на барање на овластено лице да исплати сума на неспорен дел на својата обврска на име аконтација.
- (3) По настапувањето на осигурениот случај, заложните права и другите права што порано постоеле над осигурениот предмет, го имаат за предмет надоместот што се должи, како во случај на осигурување на сопствен предмет, така и во случај на осигурување на туѓи предмети поради обврската за нивното чување и враќање, па друштвото за осигурување не може да му го исплати надоместот на осигуреникот без согласност од носителите на тие права. Овие лица можат да бараат непосредно од друштвото за осигурување, во границите на сумата на осигурувањето и според законскиот ред, да им ги исплати нивните побарувања.

Меѓутоа, ако во моментот на исплатата друштвото за осигурување не знаело ниту можело да знае за тие права, извршената исплата на надоместот на осигуреникот останува полноважна.

Начин на поднесување на приговор, односно жалба против работењето на друштвото за осигурување

Член 23

- (1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по преставки).
 2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување.
 3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
 4. Агенцијата за супервизија на осигурување.

Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката. Друштвото води регистар на доставени и решени преставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето.

Форма на договор, измени, заштита на личните податоци

Член 24

- (1) Договорот за осигурување како и сите негови дополнувања и измени се полноважни само ако се склучени во писмена форма. Сите известувања и изјави кои се даваат во врска со одредбите од договорот за осигурување мора да бидат дадени во писмена форма.
- (2) КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ се обврзува дека ќе ја чува приватноста на своите клиенти. Собираме само нужни, основни податоци за купувачите/корисниците со цел склучување договор за осигурување, а ги обработуваме за маркетиншки цели само доколку поседуваме соодветна согласност. Се обврзуваме да обезбедиме заштита на личните податоци на сите свои клиенти, кои ќе им ги препраќаме на надлежните органи согласно позитивните прописи. Сите податоци за клиентите се чуваат строго и достапни им се само на вработените на кои тие податоци им се нужни за вршење на работата. Сите вработени на КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ и деловните партнери се одговорни за почитување на начелото на заштита на приватноста.

Упатување на други услови, потврда за примање на условите и др.

Член 25

- (1) На односите кои произлегуваат од договорот за осигурување, а не се уредени со овие услови или полисата за осигурување, се применуваат одредбите од Условите за осигурување од пожар и некои други ризици, Општите услови за осигурување на имоти,

Законот за облигациони односи и останатите важечки прописи на Република Северна Македонија.

- (2) Договорачот на осигурување/осигуреникот со потписот на понудата/полисата изречно потврдува дека пред склучувањето на договорот за осигурување е писмено известен од осигурувачот за сите податоци согласно одредбите од член 49-51 од Законот за супервизија на осигурувањето.

Стапување на сила

Член 26

- (1) Овие услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на дог оворите за осигурување склучени по 01.01.2021 година.

КЛАУЗУЛИ

1. Акумулаторски стационарни батерии

Договорувачот на осигурувањето е должен да одреди стручно лице кое ќе се грижи за акумулаторските батерии.

Договорувачот на осигурувањето е должен за одржување на батериите да се придржува по упатствата од производителот.

Ако договорувачот на осигурувањето не исполни еден од тие обврски, осигуреникот не ќе биде во обврска да го надомести делот од штетата причинета заради непридржување на овие обврски.

Ако во време на настанувањето на осигурениот случај постои договор за одржување на батериите, ќе се смета дека наведените обврски се исполнети, а осигурувачот може да го користи правото на регрес од одржувачот на батериите доколку овој не ги завршил обврските преземени со договорот за одржување.

2. Ревизија на електричните мотори со наизменична струја, со сила поголема од 750кв, двофазно изведување или повеќе од 1000кв, во четири полно или повеќеполно изведување

Со цел да се спречи штетата, договорувачот на осигурувањето, без оглед на почетокот на осигурителната заштита, должен е на свој трошок да врши редовно одржување, ревизија, периодични прегледи и ремонт, во согласност со прописите за технички мерки за погон и одржување на електро-енергетски постројки, со Правилникот за техничките мерки за заштита на електро-енергетските постројки, како и со писмените упатства за погон, одржување, ревизија и ремонти, што ги даваат производителите на уредите и постројките од овој вид.

Ако договорувачот на осигурувањето повреди некоја од наведените обврски, па заради нивно пропуштање се оствари осигуран случај, тогаш осигурувачот не ќе биде должен таквата штета да ја надомести.

3. Ревизија на подводни пумпи

Договорувачот на осигурувањето е обврзан, согласно со упатството на производителот, да врши темелно

освежување на подводните пумпи, за што благовремено ќе го извести осигурувачот.

Ако договорувачот на осигурувањето не се придржува кон овие обврски, па заради нивно пропуштање се оствари осигурен случај, тогаш осигурувачот не ќе биде должен таква штета да надомести.

4. Работни моторни возила, шински возила (локомотиви) јамски колички (вагонетки) и самоодни работни машини на сопствен погон во рудничките јами со подземна експлоатација

Вклучени се штети поради превртување, испаѓање од шини судар, удар, паѓање или удар на предмет во осигурената ствар, решење на долниот строј од пругата.

5. Осигурување на амортизирана вредност кај ленти, синџири, јажиња на транспортните уреди

Не може да се осигурува амортизирана вредност на транспортните гумени, синтетички и текстилни ленти на транспортните уреди. При ликвидација на штетата се одбива на име амортизација 20% за секоја година на старост на лентата.

Не може да се осигурува амортизирана вредност на челични транспортни ленти, погонски синџири и челични јажиња на транспортните уреди и тоа:

транспортери со жичана и челична лента;

членести и верижни транспортери (плочести, коритести и сандучести членови и синџири за погон на сите видови);

елеватори (вертикални и коси);

коритести верижни транспортери (погонски синџири, едноструки виљушкасти синџири, двострук синџир, плочест синџир и сл.);

подвижни скали (погонски синџир).

При ликвидација на штетата се одбива на име амортизација 10% за секоја година старост на лентата и синџирот.

6. Осигурување на амортизирана вредност на деловите што се абат

Кај деловите што се абат кои во смисла на овие Услови не се исклучени од осигурувањето, како на пр: фаќачки, ведре, лажици, лопати за полнење, лажичести качиња и други слични делови, кои заради зголемено абеење за време на работењето мора почесто да се заменуваат, не може да се осигурува амортизираната вредност, односно ќе се одбие соодветниот дел на амортизација.

При ликвидација на штетата се одбива на име амортизација 10% за секоја година старост на оштетената ствар.

7. Осигурување на амортизирана вредност кај клипни компресори и мотори со внатрешно согорување над (200 кс) 147кв

Не може да се осигурува амортизирана вредност за цилиндер на глава, кошулка од цилиндер и клипови на мотор, односно компресор.

8. Осигурување на безжични уреди и пронаоѓање на лица

Преносните безжични уреди и пронаоѓање на лица мора да бидат прицврстени со помош на синџирчиња, шипки, ремени и слично, за облеката на лицата кои тие апарати ги носат. Во спротивно штетите од паѓање на овие апарати не се покриени со осигурувањето.

9. Заглавување

Под заглавување се подразбира вкештување на алатите за дупчење во дупките.

Штетите на осигурениот алат се покриени со осигурувањето само тогаш, кога заглавувањето настанува за време на дупчењето.

Не се покриени штетите на цевките за време на бетонирањето, т.е. на полнењето на дупките.

Претседател на Одбор на директори
Роберт Вучковиќ