

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ**

Предмет за осигурување

Член 1

- (1) Предмет на осигурувањето во смисла на овие Услови можат да бидат:
- 1) Сите видови стакла, светлосни натписи и реклами, слики, натписи и украси изработени на осигурени стакла, мермерни плочи од вештачки камен на маси, пултови, регали и сл., порцелански мијалници, клозетски шолји, огледала на улици (за регулирање на сообраќајот), културни, историски и надгробни споменици од камен, бетон и метали. Покрај светлосните реклами, осигурени се и нестаклените делови и рамови што се нивни составен дел;
 - 2) Неонски цевки и други светлосни цевки со придружни уреди и без нив.
- (2) Предмет на осигурувањето не можат да бидат:
- 1) Ствари од шупливо стакло, стакло на светилки и рефлектори, тела за осветлување од секаков вид, ламби (цевки), рентгенски, кварцни, радиотелевизиски и други, стакла што се користат како орудие за работа во процесот на производството, леќи стаклени топки, резерви од стакло, стаклени стоки од секаков вид;
 - 2) Напукнати и оштетени ствари;
 - 3) Стакла во оштетени рамки.
- (3) Осигурени се само стварите означени во исправата за осигурување.

УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА СТАКЛО ОД КРШЕЊЕ

Со извршена промена по одлука бр.0202-8244/1 од
30.12.2020 година

Осигурени опасности (ризичи) и обврски на осигурувачот

Член 2

- (1) Со осигурувањето по овие Услови се дава осигурителна заштита од уништување или оштетување на осигурените ствари поради остварувањето на било која од опасностите (ризичите) на кои се изложени осигурените ствари, освен за штети предизвикани:
- 1) При преместување или местење на осигурените ствари во простории што не се означени во полисата за осигурување;
 - 2) Од гребнатини, разјадување и слични оштетувања на површината од осигурените ствари;
 - 3) Од лизгање и слегнување на почвата (земјиштето);
 - 4) Кај надгробните споменици при отворање и затворање на гробниците.
- (2) Ако посебно се договори, осигурувачот ќе биде во обврска исто така да исплати надоместок и за штета:
- 1) На слики на стакло, натписи, украси ако штетата е предизвикана од ист штетен настан, како и штетата на самото стакло на која се наоѓа сликата, односно натписот или украсот;
 - 2) На стварите сместени во излог, оштетени или уништени од директен удар на осигурените ствари.
- (3) Ако се договори осигурување на неон цевки со другите припадни уреди, осигурувањето ги покрива и штетите од непосредно дејство на електричната струја (краток спој), пожар на кабли, создавање на светлосни лакови и сл. на нестаклените делови и штетите од грешки во конструкцијата, лиењето на материјалот, до колку за

овие штети не е во обрска испорачателот и посебните погонски незгоди, до колку тие не се непосредна последица од трајно влијание на хемиски (корозија, оксидација), термички или механички причини, изабеност, старост, лошо одржување или дотрајаност заради редовна употреба, па макар и предвремено. Штетите предизвикани од посебно дејство на атмосферски електрицитет се опфатени со осигурувањето само тогаш ако инсталацијата е прегледана од страна на надлежен орган и примена како исправна.

- (4) Осигурувачот е во обврска исто така да ги надомести:
- 1) Трошоците за евентуално привремено најнужно застаклување;
 - 2) Трошоците за симнување и за повторно мesteње на предметите што пречат при поставување на ново стакло (на пример: заштитна решетка, заштитна шипка, засолниште од сонце и слично);
 - 3) Трошоците што осигуреникот ги имал за отстранување и намалување на штетата во висина определена според член 6 од овие Услови.

Место на осигурување

Член 3

- (1) Стварите што се осигуруваат по овие Услови се сметаат за осигурени само додека се наоѓаат на местото означено во полисата за осигурување како место на осигурувањето.
- (2) Во случај на проширување или промена на местото на осигурувањето посебно ќе се договори осигурувањето да важи за проширеното, односно новото место на осигурувањето.

Вредност на осигурените ствари

Член 4

- (1) Вредноста на осигурените ствари е набавната цена на осигурените ствари (стакла, плочи и сл.), односно цената за изработка на нови слики на стакло, натписи, украси или букви од стакло.

Утврдување на надоместок од осигурувањето

Член 5

- (1) Штетата се пресметува според висината на трошоците за мesteње на ново стакло, односно на други ствари од ист вид и квалитет наместо скршените, односно во висина на трошоците за изработка на нови слики, натписи, украси или букви од стакло. Евентуалното намалување на вредноста на оштетените ствари (амортизација) не се зема предвид.
- (2) Осигурувачот може надоместокот од осигурувањето да го изврши во пари или на тој начин што ќе намести ново стакло, односно ќе набави нова ствар (надоместок во натура).

Ако надоместокот се врши во натура, остатоците минуваат во сопственост на осигурувачот. Во сопственост на осигурувачот минува и стаклото употребено за привремено застаклување (член 2 став (3), точка 1).

Ако надоместокот се врши во пари, од износот на надоместокот се одбива вредноста на остатоците.

- (3) Штетата пресметана според претходниот став ќе се надомести во полн износ, ако сумата на осигурувањето не е помала од вредноста на осигурените ствари (член 4).
- (4) Ако сумата на осигурувањето е помала од вредноста на осигурените ствари во време на настанувањето на осигурениот случај (подосигурување), ќе се надомести само делот од штетата што одговара на односот помеѓу сумата на осигурувањето и вредноста на осигурените ствари.
- (5) Ако стварите се осигурени на “прв ризик”, надоместокот ќе се плати во висина на настанатата штета, а најповеќе до договорената сума на осигурување на “прв ризик”. Одредбите за подосигурување нема да се применуваат кај овој начин на осигурување.

Надоместок на трошоци

Член 6

- (1) Осигурувачот ги надоместува трошоците што осигуреникот ги направил кога настанал осигурениот случај за преземените мерки поради отстранување и намалување на штетата, па и тогаш кога тие мерки не биле успешни.
- (2) Вкупниот надоместок на име трошоци од претходниот став и на име надоместок пресметан според членот 5 од овие Услови, не може да ја надмине сумата на осигурувањето.
Трошоците за отстранување и намалување на штетата, направени по налог на осигурувачот, како и трошоците за привремено застаклување, се надоместуваат и тогаш кога заедно со надоместокот од членот 5 од овие Услови ја надминуваат сумата на осигурувањето.
- (3) Во случај на подосигурување трошоците за отстранување и намалување на штетата се надоместуваат во ист сооднос како и штетата, освен во случај кога се направени по налог на осигурувачот.

Ограничување на обврската врз основа на други

осигурувања

Член 7

Ако осигуреникот склучил и некое друго осигурување со кое и стаклата се осигурени (на пример: осигурување од опасност од пожар и некои други опасности), во случај на штета надоместокот од осигурувањето ќе се исплати врз основа на тоа друго осигурување. По основ на осигурувањето на стакла ќе се изврши надоместок само тогаш, ако покривањето на тоа друго осигурување не било dostatно и тоа до износот на непокриениот дел на штетата.

Плаќање на премија и последици од неплаќање

Член 8

- (1) Договорачот ја плаќа премијата одеднаш, ако поинаку не се договори.
- (2) Ако е договорено плаќање на премијата на рати, Договорачот ја плаќа првата рата во моментот на

склучување на договорот за осигурување, најдоцна до 15 дена.

- (3) Во случај на штета, сите рати на премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од штетите при исплатата.
- (4) Кроација Осигурување е овластена сите доспеани неплатени рати на премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплатата на штета.
- (5) Кроација Осигурување има право да пресмета и наплати законска казнена камата на сите доспеани, а неплатени износи согласно полисата/анексот за плаќање и овие Посебни услови, сметајќи од денот на паѓање во задоцнување до денот на целосна исплата.
- (6) Кроација Осигурување го задржува своето право за раскинување на договорот за осигурување поради неплаќање на премија, а согласно член 969 од Законот за облигациони односи.

Решавање приговори, постапка на вонсудско решавање спорови, надлежен суд во случај на решавање на спор, упатување на Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за супервизија на друштвото

Член 9

- (1) Доколку договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето не се задоволни од првостепената одлука на Осигурувачот, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 дена до Комисијата на осигурувачот која одлучува по приговори. Приговорот може да му се упати на осигурувачот на адресата на Кроација Осигурување или во просториите на Кроација Осигурување.
- (2) Приговорот треба да содржи:
 - име и презиме и адреса на подносителот на приговорот кој е физичко лице или на неговиот законски застапник, односно фирма, седиште и име и презиме на одговорното лице на подносителот на приговорот кој е правно лице;
 - причини за приговорот и барања на подносителот на приговорот;
 - докази со кои се потврдуваат наводите од приговорот кога е можно тие да се приложат, а може да содржи и исправи кои не биле разгледувани во постапката во која е донесена одлуката поради која се поднесува приговорот како и предлози за изведување докази;
 - датум на поднесување на приговорот и потпис на подносителот на приговорот односно лицето кое го застапува;
 - полномошно за застапување, кога приговорот е поднесен преку полномошник.
- (3) Друштвото е должно во писмена форма да одговори на приговорот во законски предвидениот рок.
- (4) Договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето можат да достават жалба за работењето на осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето (АКО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.
- (5) Во случај на спор, договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето ќе се обидат спорот да

го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, надлежен е стварно надлежниот суд во местото на седиштето на осигурувачот.

Измена на назив и адреса на осигуреник/договорувач

Член 10

- (1) Во случај на промена на адресата/седиштето или називот/името или презимето на договарачот односно осигуреникот, истиот е должен веднаш, но не подоцна од 3 дена од денот на промената, за истото писмено да го извести друштвото за осигурување.
- (2) Во спротивно, сите писмена кои ќе се пратат на адресата која му е последна позната на друштвото за осигурување ќе се сметаат за уредно пратени.

Рок за исплата на штета и заложни права

Член 11

- (1) Кога ќе се случи осигуран ризик, осигурувачот е должен да исплати надокнада во рок од 14 (четиринаесет) дена, сметајќи од денот кога осигурувачот добил известување дека се случил осигурен ризик.
Ако за утврдување на обврската на осигурувачот е потребно извесно време, овој рок почнува да тече од денот кога е утврдено дека постои негова обврска за исплата.
- (2) По истекување на 14 (четиринаесет) дена од пријавата на штетата доколку не е утврдено обврската на осигурувачот за исплата, осигурувачот е должен на барање на овластено лице да исплати сума на неспорен дел на својата обврска на име аконтација.
- (3) По настапувањето на осигурениот случај, заложните права и другите права што порано постоеле над осигурениот предмет, го имаат за предмет надоместот што се должи, како во случај на осигурување на сопствен предмет, така и во случај на осигурување на туѓи предмети поради обврската за нивното чување и враќање, па друштвото за осигурување не може да му го исплати надоместот на осигуреникот без согласност од носителите на тие права. Овие лица можат да бараат непосредно од друштвото за осигурување, во границите на сумата на осигурувањето и според законскиот ред, да им ги исплати нивните побарувања. Меѓутоа, ако во моментот на исплатата друштвото за осигурување не знаело ниту можело да знае за тие права, извршената исплата на надоместот на осигуреникот останува полноважна.

Начин на поднесување на приговор, односно жалба против работењето на друштвото за осигурување

Член 12

- (1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
 1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на

друштвото за осигурување (комисија за постапување по преставки).

2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување.
3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
4. Агенцијата за супервизија на осигурување.

Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката.

Друштвото води регистар на доставени и решени преставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето.

Форма на договор, измени, заштита на личните податоци

Член 13

- (1) Договорот за осигурување како и сите негови дополнувања и измени се полноважни само ако се склучени во писмена форма. Сите известувања и изјави кои се даваат во врска со одредбите од договорот за осигурување мора да бидат дадени во писмена форма.
- (2) КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ се обврзува дека ќе ја чува приватноста на своите клиенти. Собираме само нужни, основни податоци за купувачите/корисниците со цел склучување договор за осигурување, а ги обработуваме за маркетиншки цели само доколку поседуваме соодветна согласност. Се обврзуваме да обезбедиме заштита на личните податоци на сите свои клиенти, кои ќе им ги препраќаме на надлежните органи согласно позитивните прописи. Сите податоци за клиентите се чуваат строго и достапни им се само на вработените на кои тие податоци им се нужни за вршење на работата. Сите вработени на КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ и деловните партнери се одговорни за почитување на начелото на заштита на приватноста.

Упатување на други услови, потврда за примање на условите и др.

Член 14

- (1) На односите кои произлегуваат од договорот за осигурување, а не се уредени со овие услови или полисата за осигурување, се применуваат одредбите од Условите за осигурување од пожар и некои други ризици, Општите услови за осигурување на имоти, Законот за облигациони односи и останатите важечки прописи на Република Северна Македонија.
- (2) Договарачот на осигурување/осигуреникот со потписот на понудата/полисата изречно потврдува дека пред склучувањето на договорот за осигурување е писмено известен од осигурувачот за сите податоци согласно одредбите од член 49-51 од Законот за супервизија на осигурувањето.

Стапување на сила

Член 15

- (1) Овие услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на дог оворите за осигурување склучени по 01.01.2021 година.

Претседател на Одбор на директори
Роберт Вучковиќ